



SC  
GIANFRANCO

di Cesarano Gianfranco  
Via E. De Nicola, 18  
80053 Castellammare di Stabia (NA)  
Tel./ Fax. 081-8721256  
Cell. 3337593490  
P.I. 04435121217

infogfc@email.it

**Microsoft**  
Authorized Education Reseller

- Consulenza
- Assistenza
- Vendita
- Prodotti Informatici

## CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA

Con la presente scrittura, da valere ad ogni effetto e conseguenza di legge, tra la GFC HARDWARE SOLUTION., con sede legale in Castellammare di Stabia (NA) alla via E. de Nicola, 18 P. IVA 04435121217, di seguito denominata Società, e rappresentata per l'atto dall'Amministratore Unico Cesarano Gianfranco, nato a Castellammare di Stabia il 16/8/1963 e residente in Castellammare di Stabia (NA) alla via E. de Nicola, 18 Cod. Fisc. CSRGFR63M16C1290 e Scuola di 1° Grado "G.B. Angioletti" di Torre del Greco – Via Giovanni XXIII – 80059 Torre del Greco (NA) di seguito denominata contraente e rappresentata per l'atto dal Dirigente Scolastico Lucia Massimo si conviene e si stipula quanto segue:

### Art. 1- Oggetto

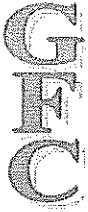
La Società si impegna ad effettuare in favore del Contraente un servizio di assistenza tecnica annuale sui Personal Computer e stampanti, presenti in Segreteria e in aule multimediali, alla data di sottoscrizione del contratto, presso la sede del Contraente. I servizi per la segreteria sono di seguito meglio specificati:

- 1) Sissi in rete:
  - a) tutte le aree
  - b) utilità (sicurezza e backup/restore, ecc..)
  - c) assistenza D.B.
  - d) assistenza per invii telematici (Mod. 770, IRAP, Pre96 DMA, EMENS, ecc.)
- 2) Assistenza sui vari programmi (Windows Xp e Office ecc..)
- 3) **Amministratore di Sistema** (si occupa delle problematiche inerenti all'interconnessione delle strutture di elaborazione dati. In particolare si occupa della progettazione, dello sviluppo, della realizzazione, della verifica e del controllo dei sistemi di connessione LAN e WAN. Stabilisce, realizza e verifica le politiche e i protocolli per l'accesso alle strutture di rete. Si occupa della configurazione e della gestione dei router, dei proxy server, dei firewall e di tutti i dispositivi comunque connessi alla rete. Inoltre si occupa della gestione degli accessi e delle password.

### Art. 2 – Condizioni di fornitura dei servizi

La Società si impegna ad eseguire sulle apparecchiature in possesso del Contraente specificate all'art. 1 i seguenti servizi di assistenza tecnica:

- 1) Assistenza telefonica on-line, con chiamate a carico del Contraente, per i problemi d'uso sia dei programmi installati sia della rete. Tale servizio sarà disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,00 e sabato dalle 9,30 alle 13,00 con esclusione delle festività infrasettimanali nazionali e locali;
- 2) Gli interventi da effettuarsi entro le 24/48 ore dalla chiamata, relativi alla sostituzione di componenti hardware e all'installazione o reinstallazione di software di proprietà della Scuola, saranno richiesti esclusivamente via fax o email sottoscritto dal Contraente alla Società. Gli interventi hanno un limite di n.4 chiamate mensili senza limite di orario.
- 3) Gli interventi richiesti dal Contraente, ma resi necessari da comportamenti non corretti degli utenti delle attrezzature non saranno compresi nel presente contratto di manutenzione e verranno fatturati a parte al costo di € 25,00+IVA per diritto di chiamata.



# HARDWARE SOLUTION

di Cesarano Gianfranco  
Via E. De Nicola, 18  
80053 Castellammare di Stabia (NA)  
Tel./ Fax. 081-8721256  
Cell. 3337593490  
P.I. 0443512127



- Consulenza
- Assistenza
- Vendita
- Prodotti Informatici

infogfc@email.it

4) Tutte le attrezzature comunque acquisite successivamente alla data di stipula del contratto potranno essere oggetto di intervento di assistenza.

### Art. 3 - Esclusioni.

Sono esclusi dal presente contratto i costi relativi alla sostituzione di componenti guasti; il loro importo sarà fatturato dalla Società al Contraente sulla base del listino in vigore all'atto della sostituzione. Sono parimenti escluse dal servizio le forniture di pacchetti software, materiale di consumo e quanto non espressamente indicato nel contratto.

### Art. 4 - Durata e rinnovo del contratto

Il presente contratto ha validità 12 mesi dalla data 13/05/2018 al 12/05/2019, potrà essere rinnovato per un altro anno a meno di disdetta che dovrà pervenire entro e non oltre 1 (uno) mese dalla data naturale di scadenza.

### Art. 5 - Corrispettivo del contratto e modalità di pagamento

Il costo del servizio di assistenza tecnica di cui ai numeri 1 - 2 dell'art. 2 del presente contratto è stabilito in € 1.916,66 (Millenovecentosedici/66) + IVA con pagamento da effettuarsi all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Costo per L'amministratore di rete del presente contratto e' stabilito in € 600,00 (Seicento/00) + IVA con pagamento da effettuarsi all'atto della sottoscrizione del contratto, per un totale di € 2.516,66 +IVA.

### Art. 6 - Limitazione di responsabilità

La Società non risponde dell'integrità dei dati salvati nel caso di presenza di virus, o di malfunzionamento dei personal computer che partecipano al servizio di salvataggio, qualora i danni ai file non possano, per qualsiasi motivo, essere stati rilevati al momento dei controlli periodici e della masterizzazione su CD-ROM. La Società, inoltre, non garantisce l'integrità nel tempo dei dati presenti sui CD-ROM, su cui viene effettuato il servizio di salvataggio, qualora il supporto stesso non sia conservato o utilizzato correttamente. In nessun caso la Società sarà responsabile per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche).

### Art. 7 - Divieto di trasferibilità

Il Contraente non potrà cedere o trasferire, in tutto o in parte, i servizi derivanti dalla stipula del presente contratto senza preventivo consenso scritto della Società.

### Art. 8 - Trattamento dei dati personali

Presso la Società sono archiviati i dati acquisiti dal Contraente; la Società si obbliga al loro utilizzo al solo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, amministrativi e contabili (Legge n° 675/1996).

Data. 30/5/18

Prov n° 1653/VI.10

016: Z 1 B 2 3 C E 9 7 0

GFC HARDWARE SOLUTION

GFC HARDWARE SOLUTION  
di CESARANO GIANFRANCO.....  
Via E. De Nicola, 18 - Tel. 081.872.76.82  
80053 CASTELAMMARE DI STABIA (NA)  
P. IVA: 0443512127



II CONTRAENTE

*[Handwritten signature]*